



KRÖNIKA:

Kostnadsfokus, men IT-kostnaderna har ökat per anställd!

Konjunkturen har skapat en period av återhållsamhet och fokus på kostnader. Generella investeringar har minskat med över 13 procent i en nedgång som började redan 2008 medan IT-budgetarna klarat sig relativt sett bra med en nedgång på 7 procent under 2009

BNP utveckling	-4,4 %
IT-budget realisering	-7 %
Generella investeringar	-13 %

För en CIO har perioden inneburit fokus på kostnader på driftssidan av IT-budgeten. Paradoxen är dock att IT-kostnaden per anställd ökat med 4,6 procent som resultat av denna period. Det innebär inte att våra CIO:er gjort ett dåligt jobb utan att framför allt sysselsättningen minskat i större omfattning än IT-kostnaderna.

Våra verksamheter står därmed väl rustade att ta tillvara den ökning av IT-budgetarna som nu ligger i planerna. En tillväxt på 1,4 procent 2010 gör det nu möjligt att gradvis flytta över delar av fokuset från driftssidan till den del av IT budgeten som driver förändring och konkurrenskraft – och det från en väsentligt mycket effektivare hanterad IT-budget, vilket lågkonjunkturen hjälpt oss med!



Hans Werner
VD
Radar Group
International

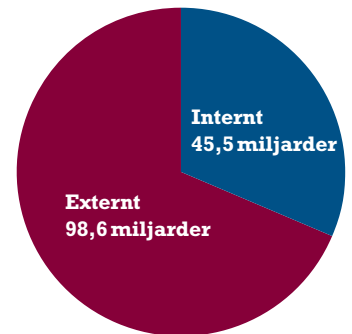
FOTO: ERNST & YOUNG

Radar Group har tagit fram en detaljerad rapport för hur IT-nyckeltal och prioriteringar ser ut i svenska verksamheter. Rapporten på 16 sidor kan beställas direkt från Radar på telefon 08-12 20 8000

Verksamhetsberättelse

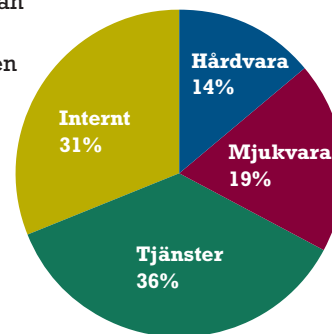
Den totala kostnaden för att driva och utveckla IT-stödet i våra svenska verksamheter hamnade på 144,1 miljarder kronor för 2009. Av den kostnaden spenderades 45,5 miljarder internt medan resterande 98,6 miljarder utgjorde inköpta produkter och tjänster.

IT-BUDGET



Fördelningen mellan de olika kostnads-lagen i IT-budgeten föll ut så här:

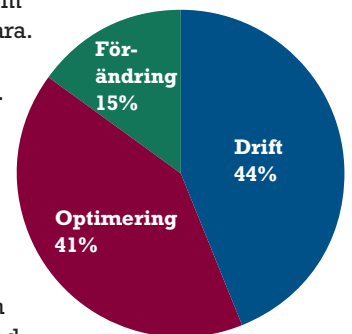
BUDGETUTFALL



Den största minskningen i utfall mot tidigare var inom kostnader för mjukvara följt av kostnader för hårdvara.

Kostnaderna för drift var 63,4 miljarder (44 procent) och för utveckling 80,7 miljarder (56 procent). Året skiljer sig markant från tidigare år då optimeringsdelen av utveckling ökade på bekostnad av förändringsandelen av kostnaderna. Tidigare år har förändringsandelen av en genomsnittlig svensk IT-budget varit 30 procent. 2009 visar det sig att med minskad proaktivitet och försiktigare realisering av planerade investeringar så sjönk den till låga 15 procent. Det innebär att investeringar med syfte att effektivisera och optimera drift (virtualisering, konsolidering, managementverktyg m m) ökade andelsmässigt från 26 procent ett "normalår" till 41 procent 2009.

2009



Sett till fördelningen av IT-budgetarna så drog man ned de externa kostnaderna mest med närmare 7,6 procent, medan de interna kostnaderna minskade med 2,2 procent.

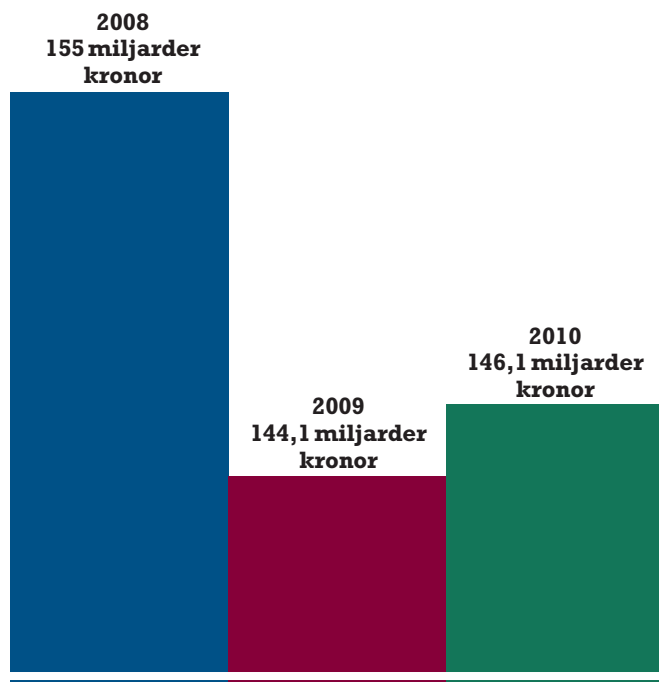
BUDGETELEMENT	2009	Förändring
Hårdvara	21,1 miljarder	-12,10%
Mjukvara	26,7 miljarder	-13,90%
Tjänster	50,8 miljarder	-4,90%
Internt	45,5 miljarder	-2,20%

NYCKELTAL

IT-budget i relation till omsättning	4,6%
IT personal i relation till totalt anställda	4,4%
Fördelning på:	
Fördelning	
Mjukvara	19%
Hårdvara	14%
Tjänster	36%
Internt	31%
Fördelning Drift mot Utveckling	44% mot 56%
Fördelning Förvaltning mot Förändring	85% mot 15%

Investeringsprioriteringar 2010

IT-budgetarna växer 2010 med 1,4 procent mot realiseringsnivån 2009. Det innebär att vi kommer att ha 146,1 miljarder kronor i de dedikerade IT-budgetarna för 2010 i Sverige. Vi har dock en bit kvar till budgetnivå 2008.



Inom ramen för IT-budgeten växer samtliga kostnadselement i budgeten 2010 utom de interna kostnaderna som minskar med 800 miljoner kronor, eller närmare 2 procent.

Prioriteringarna för 2010 ändrar karaktär något då reaktiviteten mot lågkonjunktur och finansiell osäkerhet minskar och en ökande, om än svagt ökande, proaktivitet infinner sig i planerna för 2010.

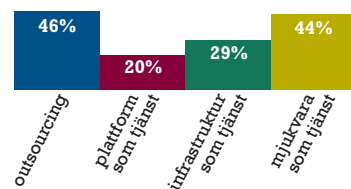
Inom infrastruktur minskar nyinvesteringarna något medan fokus på att anpassa och vidareutveckla plattformar man redan investerat i ökar.

Teknikdrivna prioriteringar	Prioritering 2010	Tillväxt 2010	Prioritering 2009	Trend
Virtuellisering server	1	4%	2	↑
Säkerhetslösning - Inre/ytte skydd	2	2%		→
Lagring/backup/recovery	3	2%	3	→
Säkerhetslösning - Central säkerhet	4	2%		→
Integrationslösningar	5	3%	6	↑
Säkerhetslösning - Mobil säkerhet	6	2%		→
Tunna klienter	7	1%	7	→
Databas/data warehouse	8	1%	8	→
LAN/WAN	9	0%	5	↓
Grön IT	10	3%	14	↑

Inom verksamhet så ökar nyinvesteringsplanerna igen efter en mycket låg nyinvesteringsnivå 2009. Detta är extra märkbart inom affärssystem, CRM och BI området. Det är också uppenbart att TCO konsekvensen av de centrala verksamhetssystemen påverkar budgeten och prioriteringarna.

Verksamhetsdrivna prioriteringar	Prioritering 2010	Tillväxt 2010	Prioritering 2009	Trend
Affärssystem	1	3%	1	→
Informationshantering	2	4%		↑
Mobila lösningar	3	1%	2	↓
CRM	4	4%	3	↓
Business intelligence	5	2%	5	→
Samverkanslösningar	6	2%	4	↓
Unified communications	7	3%	9	↑
E-handel	8	1%	8	→
HR-lösningar	9	1%	10	↑
Web 2.0	10	4%		↑

Nya strategiska leverans- och affärsmodeller utvärderas av många verksamheter under 2010 för att förändra TCO av IT-portföljen:



VI ÄR SPECIALISTER PÅ IT-NYCKELTAL OCH BENCHMARK FÖR SVENSKA FÖRHÅLLANDEN